

A photograph of a natural rock formation with a large tree growing through a hole in the rock, looking up towards a blue sky. The text is overlaid on this image.

Les risques naturels : la gestion de crise (Modules 3 & 4) - CRISOTECH

Tarif : 300 € HT - Module 3 en e-learning : 300 € HT/personne | Module 4 sur-mesure, en intra : Nous consulter

Pour qui ?

Toute personne en charge de la gestion des risques et impliqués dans l'organisation de gestion de crise.

Pré requis

Avoir suivi le Module 3 en ligne « les fondamentaux de la gestion de crise communale ».

Objectifs de formation

Appréhender les moyens humains, techniques et juridiques en gestion de crise.
Se familiariser avec la méthodologie et les bonnes pratiques dans l'activation et le fonctionnement d'une cellule de crise.
Améliorer la coordination entre les différents acteurs dans la gestion de crises complexes.
Appréhender l'utilisation d'outils numériques de gestion de crise (main courante, veille, cartographie...).

La formation est dispensée selon :

- le Secteur public / Collectivité : s'adresse aux élus et agents territoriaux, et toute personne concernés par la gestion des risques et des crises au niveau communal ou territorial
- le Secteur Privé / Entreprise : s'adresse aux dirigeants, managers, responsables de la continuité d'activité et membres des cellules de crise dans les entreprises

Programme détaillé

MODULE 3 : FONDAMENTAUX DE LA GESTION DE CRISE – 3h en e-learning

Cours CRISOTECH en **e-learning**, réalisés par des experts publics et privés, composés de supports vidéos et documents, d'activités de réflexion, d'illustrations, de quizz.

Socle commun :

L'organisation de la gestion de crise en France du niveau territorial au niveau central
Le dispositif de gestion de crise
Les techniques de gestion de crise
Les outils de gestion de crise
Les facteurs humains dans la gestion de crise
La communication en situation sensible et de crise

Modules spécifiques :

Parcours Secteur Public / Collectivité :

La planification de sécurité nationale
Le Plan Communal de Sauvegarde (PCS), enjeux et méthodologie d'élaboration
La réserve communale de sécurité civile
Gestion de crise : la responsabilité des élus d'un point de vue administratif, juridique et pénal

Parcours Secteur Privé :

La continuité d'activité dans l'entreprise
L'organisation de la cellule de crise, fonctionnelle et matérielle
Gestion de crise : la responsabilité des dirigeants d'un point de vue administratif, juridique et pénal

MODULE 4 : Exercice de simulation de gestion de crise autour d'un scénario Risque Naturel – 1 journée

Rappel et débriefing

Rappel des fondamentaux de la gestion de crise, de communication en situation de crise et de continuité d'activité.

Débriefing sur la formation en ligne (Cf. module 3 : prérequis à l'exercice de simulation).

Exercice de simulation

L'exercice aura pour objectif de confronter les participants aux problématiques de la mise en œuvre du volet gestion de crise face à une crise majeure, face à une équipe d'animation de professionnels.

Les participants joueront le rôle de membres de la cellule de crise (soit d'une collectivité territoriale, soit d'une entreprise, en fonction du parcours choisi en module 3), impactée par un risque majeur ou une menace.

Ils devront s'organiser au sein de la cellule de crise pour déclencher les premières mesures d'urgence, anticiper et prendre des décisions stratégiques, gérer l'interface avec les différents acteurs externes ainsi que la communication de crise au travers de séances de média-training filmées.

Moyens pédagogiques

Exposés théoriques, présentations de cas d'étude, exercices pratiques.

Parcours de formation en partenariat avec la Caisse Centrale de Réassurance et CRISOTEC :

-Module 1 : Les phénomènes de catastrophes naturelles expliqués par les experts du BRGM pour mieux estimer et prévenir le risque.

-Module 2 : Une meilleure connaissance du système d'indemnisation français des dommages liés aux catastrophes naturelles.

-Modules 3 et 4 : La gestion de crise communale.

Responsable pédagogique

Julien REY, ingénieur à la Direction Risques et Prévention du BRGM

Prochaine(s) session(s)

et mettre en œuvre les outils numériques de gestion de crise (main courante, cartographie, ...).

À l'issue, un débriefing collectif permettra d'analyser la stratégie, la méthodologie, le comportement et la dynamique de la cellule de crise ainsi que les séances de média-training.